



Fonction de Réinitialisation du Mot de Passe

La fonction de Réinitialisation du Mot de Passe permet aux utilisateurs de changer leur mot de passe et / ou de demander que leur mot de passe soit actualisé et envoyé par courriel à une adresse courriel spécifiée et ceci, sans avoir à appeler le service à la clientèle.

Les utilisateurs peuvent demander une réinitialisation du mot de passe dans le logiciel CardSpot® ou sur le site internet des Rapports du Centre d'Information.

Connexion à CardSpot®

Instructions	Affichage de CardSpot
 Dans l'écran de connexion, cliquez sur l'option désirée : Changer mot de passe ou Mot de Passe Oublié. Si vous cliquez sur Mot de Passe oublié, vous serez redirigé vers StoreLink pour demander un nouveau mot de passe par courriel. 	Saisir nom d'utilisateur et mot de passe Nom d'utilisateur: Mot de passe: Changer mot de passe Mot de Passe Oublié Ouvrir session

Connexion au Centre d'Information

	Instructions	Affichage du Centre d'Information
2.	Dans l'écran de connexion, cliquez sur l'option désirée : Inscrivez-vous ou Mot de Passe Oublié.	Description Centre d'information Bienvenue Nom d'utilisateur: Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nom d'utilisateur: Pour plus d'informations: Mot de passe:
	Si vous cliquez sur Mot de Passe oublié, vous serez redirigé vers StoreLink pour demander un nouveau mot de passe par courriel.	Pour obtenir du support technique, envoyez un courriel au service à la clientèle à ClientSupportSupp

Les utilisateurs du Centre d'Information auront seulement la possibilité de cliquer sur **Mot de Passe Oublié** pour demander un nouveau mot de passe par courriel.



Instructions: Mot de Passe Oublié

Si un utilisateur clique sur Mot de Passe Oublié, l'utilisateur est redirigé vers StoreLink.





Instructions: Nouveau Mot de Passe

Instructions	Affichage de StoreLink
Une fois que vous cliquez sur le lien envoyé : 1. Entrez la réponse à la question de sécurité préalablement sélectionnée. <i>Si la réponse est correcte, l'utilisateur est redirigé</i> <i>vers la page Nouveau Mot de Passe.</i>	Afin de reinitialiser votre mot de passe, veuillez fournir les informations suivantes: Votre mère est née dans quelle ville? Réponse:
 Entrez le nouveau mot de passe Entrez la confirmation de mot de passe Cliquez sur Enregistrer 	StoreLink Veuillez saisir vos nouvelles informations concernant le mot de passe cl -dessous Nouveau mot de passe: Confirmer Mot de Passe: Enregistrer
 Une fois que le nouveau mot de passe a été enregistré dans le système, vous serez redirigé sur l'écran de confirmation. Procéder à votre travail à partir de l'application désirée. 	Connecté en étant testing6 + Fermer la session Home Gestion D'Utilisateur Blenvenue à StoreLink! StoreLink! StoreLink vous fournit l'accès securisé aux outils, informations et services qu'il vous faut pour faire des affaires avec StoreFinancial. A StoreLink vous pouvez:



Étapes supplémentaires en fonction des paramètres de sécurité et des permissions

L'utilisateur peut être amené à prendre des mesures supplémentaires si les paramètres de sécurité n'ont pas été préalablement configurés.

Instructions	Affichage de StoreLink
Si l'utilisateur clique sur le lien Mot de Passe Oublié à partir d'une application, et que l'utilisateur n'a pas l'autorisation de connexion à StoreLink, un message correspondant s'affiche. Veuillez contacter un représentant du Service à la Clientèle.	Willisateur 'testing6' n'a pas le droit d'accès à ce logiciel d'application storeLink'. Vutilisateur: testing6 Mot de passe: Mot de Passe Oublié? Ce programme contient des informations confidentielles réservées aux utilisateurs autorisés.
Si vous êtes connecté avec succès à StoreLink, mais vous n'avez pas préalablement indiqué une adresse courriel dans les paramètres de sécurité, le message suivant s'affiche indiquant le numéro de téléphone du Service à la Clientèle.	StoreLink StoreLink • Votre e-mail n'est pas établi. Veuillez contacter le support à la clientèle au 800.755.0019 aux Etats-Unis / 800.840.5793 au Canada / 0800.011.2606 au Royaume-Uni / 089710424685 en Allemagne / 645236601 en Italie.
Si vous êtes connecté avec succès à StoreLink, mais n'avez pas encore configuré les paramètres de sécurité, vous serez dirigé à le faire. 1. Cliquez sur Initialiser les Paramètres de Sécurité	<image/> Controbusition Dense Dense



Instructions	Affichage de StoreLink
 Entrez le nom d'utilisateur Entrez le mot de passe Cliquez sur Entrer 	StoreLink Nom d'utilisateur: Mot de passe: Mot de passe: Mot de Passe Oublié? Entrer
 Choisissez une question de sécurité Entrez votre réponse de sécurité Cliquez sur Envoyer 	Afin d'augmenter la sécurité et permettre le libre-service de la réinitialisation des mots de passe. Storefinancial a besoin des informations suivantes. Courriel: Préférence d'utilisation de langue pour le courriel: Question de sécurité: Réponse de sécurite: Invoyer
Une fois que le paramètre de sécurité a été saisi, un message de confirmation s'affiche. Procéder à votre travail à partir de l'application désirée.	Vos paramètres de sécurité ont été correctement configurés. Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre de navigateur et essayez de vous connecter à nouveau. Continuer et accéder à StoreLink.
Si l'utilisateur clique sur le lien envoyé, il/elle sera redirigé/e sur l'application Storelink.	Example 2 StoreLink Connecté en étant testing6 - Fermer la session Horne Gestion D'Utilisateur Bienvenue à StoreLink ! StoreLink vous fournit l'accès securisé aux outils, informations et services qu'il vous faut pour faire des affaires avec StoreFinancial. A StoreLink vous pouvez:



Instructions: Modifier Mot de Passe à partir du logiciel CardSpot®

Instructions

Entrez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe actuel, votre nouveau mot de passe et confirmer votre nouveau mot de passe; cliquez sur OK pour confirmer le changement de mot de passe, ou sur Décommander pour retourner à l'écran précédent.

Le mot de passe ne peut être changé qu'une fois en 24 heures.

Changer mot de passe	
Changer mot de passe	
Nom d'utilisateur:	
Mot de passe actuel:	
Nouveau mot de passe:	
Confirmez nouveau mot de passe:	
	OK Décommander

Gestion des Paramètres de Sécurité

Instructions	Affichage de StoreLink
Pour modifier vos paramètres de sécurité, connectez-vous à StoreLink et sélectionnez Gestion des Paramètres de Sécurité sous le menu Gestion D'Utilisateur.	STOREFINANCIAL StoreLink Home Gestion D'Utilisateur Changer mot de passe Gestion des Paramètres de Sécurité Bienvenue a StoreLink! StoreLink! StoreLink vous fournit l'accès se StoreFinancial. À StoreLink vous pouvez:
Il y a 16 questions de sécurité parmi lesquelles choisir. La réponse doit comprendre au moins 4 caractères et n'est pas sensible à la casse.	StoreLink Connecté en étant testing6 • Fermer la session Gestion D'Utilisateur > Gestion des Paramètres de Sécurité Courriet: testing6@testing.com Preference d'utilisation de langue pour le courriet: Yange Question de sécurité: Votor mère est née dans qualier Ville? Réponse de sécurité: Enregistrer
Cliquer sur ce lien réinitialise tous les paramètres de sécurité précédents. Ces nouvelles données vous seront demandées après la prochaine connexion.	Are you sure you want to reset the user's security settings? The user will be required to select a new security question and answer upon the next login.



Instructions	Affichage de CardSpot®
Vous serez en mesure de mettre à jour les paramètres de sécurité à partir du menu Outils du logiciel CardSpot®. Pour sélectionner Gestion des Paramètres de Sécurité , il vous faut préalablement vous connecter à StoreLink pour modifier les paramètres d'un utilisateur précédemment saisies.	StoreFinancial CardSpot® Fichier Outils Les ressources en ligne Recher Configurer CardSpot® Changer mot de passe Ctrl+Shift+F12 Gestion des Paramètres de Sécurité Statut de la transaction: Sélectionner groupe marchand Date de transaction: Sélectionner langue Poste de travail: Outil de diagnostic Configurer imprimante Saisir les données de carte Actualiser la configuration du groupe marchand Cartes Nombre de cartes Type de carte

Veuillez noter que : Il n'y a pas de limite au nombre de fois qu'un utilisateur peut mettre à jour ses paramètres de sécurité.

