



1

Fonctionne comme une Carte de Crédit

La carte ne doit être autorisée que pour un montant inférieur ou égal à son solde actuel disponible.

- Passez la carte sur votre point de vente (TPV) comme une carte de crédit.
- Si votre TPV nécessite les quatre derniers chiffres de la carte de crédit avant de pouvoir finir la transaction, entrez le quatrième groupe de chiffres qui se trouve au verso de la carte.

2

Connaître le solde de la Carte

Pour vérifier le solde de la carte, vous aurez besoin du numéro de compte qui se trouve au verso de la carte.



Par téléphone:

Aux USA au: 800.755.0085
À Porto Rico: 800.803.7439
Au Canada au: 800.755.8608



En consultant le reçu d'achat du client:

Le code d'autorisation qui apparaît sur le reçu du client après un achat correspond au solde de la carte. La lettre «X» dans la code correspond à la virgule.



Par Internet:

www.getmybalance.com



Au Service à la Clientèle du Centre Commercial:

Pendant les horaires de travail du Centre Commercial.

3

Transactions à Modes de Paiements Mixte

Si la carte n'a pas assez de fonds pour couvrir l'achat total, Store Financial recommande de traiter cette transaction de la manière suivante:

- Déterminez le solde actuel de la carte ainsi que le montant total de la vente.
- Obtenez l'autre mode de paiement pour le montant de la vente qui excède le solde de la carte.

4

Annuler une Transaction de Vente

Si vous débitez un montant incorrect de la carte par inadvertance, veuillez suivre votre procédures existante d'annulation.

- Lorsque vous annulez une vente, les fonds correspondants qui ont été débités de la carte-cadeau.
- Immédiatement si vous appelez la ligne de support détaillants.
- Si vous n'appelez pas la ligne de support détaillants, les fonds seront automatiquement remis sur le compte de la carte après environ 7 jours ouvrables.

5

Retour de Marchandises Achetées avec la Carte

Les marchands devraient se conformer à la politique de leur magasin pour ce qui est du traitement des retours de marchandises.

- Store Financial recommande que les remboursements pour les marchandises achetées avec la carte ne soient pas effectués sur la carte.
- Les crédits pour retours de marchandises peuvent prendre jusqu'à 7 jours ouvrables avant d'être transférés sur le compte de la carte. On recommande que le magasin issue son propre carte-cadeau pour tout remboursement.
- Le montant du crédit de remboursement pour retour de marchandises doit être le montant exact qui a été débité de la carte lors de l'achat d'origine.

6

Autres Informations à propos de la Carte

- Chaque transaction doit recevoir un code d'autorisation valide au moment de l'achat/la vente.
- Les marchands seront rémunérés de la même manière pour les transactions de cartes que pour celles de cartes de crédit.
- Les cartes ne peuvent pas être utilisé pour payer des pourboires.
- Veuillez conseiller les clients qui ont perdu leur carte de contacter le service à la clientèle ou les cartes ont été activés.
- Si une transaction a besoin d'une entrée manuelle du numéro de la carte, la marchand doit appeler le support détaillants au dos de la carte.

